

Programme

Microsoft Certified Fundamentals : AB-900
Copilot and Agent Administration Fundamentals

CERTIFIER

MICROSOFT CERTIFIED FUNDAMENTALS : AB-900

Les objectifs de la certification

La certification Microsoft 365 Certified – Copilot and Agent Administration Fundamentals (AB-900) est destinée aux candidats qui souhaitent démontrer leurs connaissances fondamentales sur Microsoft 365, Microsoft 365 Copilot et les agents, ainsi que sur les tâches de base liées à l'administration, à la protection des données et à la gouvernance dans un environnement Microsoft 365 enrichi par l'IA.

Cet examen prouve la maîtrise des principes fondamentaux de :

- identifier les fonctionnalités et les objets principaux des services Microsoft 365 (30-35%) ;
- comprendre les tâches de protection et de gouvernance des données pour Microsoft 365 et Copilot (35-40%) ;
- effectuer des tâches administratives de base pour Copilot et les agents (25-30%).

Les examens de Microsoft sont périodiquement mis à jour pour refléter les compétences requises pour un rôle.

Durée : 45-60 minutes d'examen

Langues : français, anglais

MICROSOFT CERTIFIED FUNDAMENTALS : AB-900

Les objectifs de la certification

1. IDENTIFIER LES FONCTIONNALITÉS ET LES OBJETS PRINCIPAUX DES SERVICES MICROSOFT 365 (30-35 %)

● Identifier les objets principaux des services Microsoft 365

- Expliquer comment les types de licences attribués aux utilisateurs et aux groupes affectent l'accès aux fonctionnalités de Microsoft 365
- Explorer les configurations de l'organisation à l'aide du centre d'administration Microsoft 365 (noms de domaine et paramètres de l'organisation).
- Identifier les objets appropriés à configurer à l'aide du centre d'administration Exchange Online (boîtes aux lettres et listes de distribution).
- Identifier les objets appropriés à configurer à l'aide du centre d'administration SharePoint dans Microsoft 365 (sites, bibliothèques et dossiers).
- Identifier les rôles et les autorisations appropriés pour les sites SharePoint dans Microsoft 365.
- Identifier les objets appropriés à configurer à l'aide du centre d'administration Teams (équipes, canaux et stratégies).

● Comprendre les principes de sécurité de Microsoft 365

- Expliquer les principes fondamentaux du Zero Trust
- Comprendre l'autorisation
- Comprendre les méthodes d'authentification
- Comprendre la protection contre les menaces et le renseignement
- Comprendre les fonctionnalités et les capacités de Microsoft Defender XDR

MICROSOFT CERTIFIED FUNDAMENTALS : AB-900

Les objectifs de la certification

1. IDENTIFIER LES FONCTIONNALITÉS ET LES OBJETS PRINCIPAUX DES SERVICES MICROSOFT 365 (30-35 %)

- **Identifier les principales fonctionnalités de sécurité des services Microsoft 365**

- Comprendre les fonctionnalités et les capacités de Microsoft Entra
 - Comprendre les politiques d'accès conditionnel
 - Comprendre l'objectif et les avantages de l'authentification unique (SSO).
 - Identifier l'objet de sécurité approprié à utiliser dans une organisation (utilisateurs et groupes).
 - Identifier les outils appropriés pour résoudre les problèmes de connexion courants (authentification multifactorielle [MFA], accès conditionnel et connexions à risque).
 - Interpréter le score de sécurité d'identité dans Microsoft Entra ID
- Utiliser les outils appropriés pour consulter les journaux d'audit de l'activité des utilisateurs et des administrateurs.
 - Identifier le rôle de la gestion des identités privilégiées (PIM) dans une organisation
 - Comprendre les enregistrements d'applications et les applications d'entreprise

MICROSOFT CERTIFIED FUNDAMENTALS : AB-900

Les objectifs de la certification

2. COMPRENDRE LES TÂCHES DE PROTECTION ET DE GOUVERNANCE DES DONNÉES POUR MICROSOFT 365 ET COPILOT (35-40%)

• Comprendre Microsoft Purview

- Comprendre les fonctionnalités et les capacités de Microsoft Purview Information Protection, Microsoft Purview Data Loss Prevention (DLP), Microsoft Purview Insider Risk Management, Microsoft Purview Communication Compliance, Microsoft Purview Data Security Posture Management (DSPM) pour l'AI et Microsoft Purview Data Lifecycle Management
- Identifier les cas d'usage des étiquettes de sensibilité dans Microsoft Purview
- Comprendre la classification des données dans Microsoft Purview
- Comprendre les stratégies de rétention des données

• Comprendre les implications de Copilot en matière de sécurité des données

- Comprendre comment Copilot accède aux données
- Comprendre comment Microsoft Graph influence les réponses de Copilot

- Comprendre comment Copilot utilise les autorisations et autres contrôles dans Microsoft 365, Microsoft Purview et Microsoft Defender pour se protéger contre les risques
- Comprendre les principes d'une IA responsable

• Identifier les risques liés à la protection et à la gouvernance des données pour Microsoft 365 et Copilot

- Identifier les risques de non-conformité et les recommandations à l'aide de Microsoft Purview Compliance Manager
- Identifier les informations sensibles à l'aide de Microsoft Purview Data Explorer.
- Identifier les risques grâce à la gestion des risques internes
- Identifier les alertes générées par Microsoft Purview DLP et y répondre
- Identifier les violations de stratégie détectées par la conformité des communications

MICROSOFT CERTIFIED FUNDAMENTALS : AB-900

Les objectifs de la certification

2. COMPRENDRE LES TÂCHES DE PROTECTION ET DE GOUVERNANCE DES DONNÉES POUR MICROSOFT 365 ET COPILOT (35-40%)

- Identifier les activités des utilisateurs signalées par l'explorateur d'activités Microsoft Purview
- Découvrir et gérer l'activité de l'IA à l'aide de DSPM pour l'IA
- Rechercher des fichiers et des e-mails à l'aide de la recherche de contenu dans Microsoft Purview eDiscovery
- **Identifier et surveiller le partage excessif de données dans SharePoint au sein de Microsoft 365**
 - Identifier les outils permettant de résoudre les problèmes de partage excessif au sein d'une organisation
 - Exécuter un rapport de gouvernance des accès aux données dans SharePoint
 - Comprendre les fonctionnalités et les capacités de la gestion avancée de SharePoint, notamment l'accès restreint aux sites.

MICROSOFT CERTIFIED FUNDAMENTALS : AB-900

Les objectifs de la certification

3. EFFECTUER DES TÂCHES ADMINISTRATIVES DE BASE POUR COPILOT ET LES AGENTS (25-30%)

- **Comprendre les fonctionnalités et les capacités de Copilot et des agents**

- Comparer les fonctionnalités intégrées de Copilot et des agents
- Comparer le modèle de licence mensuelle de Copilot au paiement à l'utilisation, y compris SharePoint.
- Identifier les fonctionnalités de Copilot qui peuvent être activées ou désactivées.
- Identifier les cas d'usage pour le chercheur
- Identifier les cas d'usage pour l'analyste
- Identifier les cas d'usage des agents personnalisés

- **Effectuer des tâches administratives de base pour Copilot**

- Attribuer des licences Copilot
- Surveiller et gérer les politiques de facturation à l'usage de Copilot

- Surveiller l'utilisation et l'adoption de Copilot, y compris Copilot Analytics et le centre d'administration Microsoft 365.
- Gérer les invites, notamment l'enregistrement, le partage, la planification et la suppression.

- **Effectuer des tâches administratives de base pour les agents**

- Identifier comment configurer l'accès des utilisateurs aux agents
- Créer un agent
- Comprendre le processus d'approbation des agents
- Surveiller les agents, notamment leur utilisation, les informations opérationnelles et leur cycle de vie, en s'appuyant sur le centre d'administration Microsoft 365 et le centre d'administration Microsoft Power Platform.