Programme

Information Technology Specialist

Device Configuration and Management

SkillsUp

CERTIFIER

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

La certification Information Technology Specialist : Device Configuration and Management prouve la maîtrise des principes fondamentaux de :

- l'installation et la configuration de Windows ;
- la gestion des applications et des périphériques ;
- la gestion de l'accès et des données ;
- la gestion de la sécurité des dispositifs ;
- la gestion et le dépannage de Windows.

Durée : 50 minutes d'examen

Langues : français, anglais

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

1. INSTALLER ET CONFIGURER WINDOWS

- **Installer Windows en utilisant les paramètres par défaut**
  - Options de fuseau horaire, compte Microsoft *vs.* compte local, mise à niveau *vs.* installation personnalisée

- **Configurer les options de compte utilisateur**
  - Compte utilisateur (cloud ou local), types de comptes utilisateur local et administrateur

- **Configurer les paramètres du bureau**
  - Menu Démarrer, paramètres d'affichage, raccourcis d'applications, paramètres de fuseau horaire, paramètres de la barre des tâches, paramètres d'alimentation, gestion des fenêtres (minimiser, fermer, ajuster)

- **Gérer les paramètres d'accessibilité**
  - Paramètres d'affichage, paramètres de la souris, filtres de couleur, paramètres de contraste élevé, paramètres audio, sous-titres, reconnaissance vocale, *Magnifier*, *Narrator*, *Sticky Keys*, *on-screen keyboard*

- **Gérer les mises à jour**
  - Paramètres de Windows Update, mises à jour logicielles et correctifs, mises à jour optionnelles, mises à jour des pilotes de périphériques, historique des mises à jour

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

2. GÉRER LES APPLICATIONS ET LES PÉRIPHÉRIQUES

- **Gérer les applications et les fonctionnalités Windows**
  - Identifier les exigences et permissions des comptes utilisateurs pour l'installation des applications
  - Modifier les installations des applications
  - Supprimer les applications de bureau
  - Localiser et identifier les fonctionnalités Windows optionnelles
  - Décrire le but du Microsoft Store
  - Comprendre les emplacements par défaut des applications 32 bits et 64 bits

- **Comparer et contraster les capacités des types de connexion des périphériques**
  - *HDMI*, *DisplayPort*, *DVI*, *VGA*, mini-*HDMI*, *USB*, *USB-C*, conversion entre types de connexion

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

3. GÉRER L'ACCÈS ET LES DONNÉES

- **Décrire les services du cloud**
  - Concepts de stockage et de collaboration dans le cloud
  - Identifier les fournisseurs de stockage et de services cloud courants (*Azure*, *SharePoint*, *OneDrive*, *Exchange*, *Teams*, *Intune*, *Yammer*, etc.), les capacités de partage de fichiers et permissions, les capacités des machines virtuelles locales et hébergées, la synchronisation de fichiers hors ligne

- **Décrire et configurer le stockage, le partage de fichiers et les permissions**
  - Permissions de fichiers et de partage, permissions effectives et ermissions de base et avancées
  - Partages publics, de base et avancés
  - Mappage de lecteurs
  - Différencier les systèmes de fichiers, y compris *NTFS*, *FAT*, *FAT32* et *ExFAT*
  - Identifier l'effet des permissions lors de la copie ou du déplacement de données entre systèmes de fichiers
  - Décrire la prise de propriété de fichiers ou dossiers

- **Gérer la sauvegarde et la restauration**
  - Décrire les types de sauvegarde (complète, différentielle, incrémentielle et *mirroring*)
  - Effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration complètes
  - Restaurer des versions précédentes

- **Décrire les politiques d'accès et de rétention des données**
  - *Mémorandums* d'accord, politiques d'utilisation acceptable (AUPs), propriété et accès aux données et à l'historique, utilisation de l'effacement à distance

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

4. GÉRER LA SÉCURITÉ DES DISPOSITIFS

- **Décrire les paramètres du pare-feu réseau**
  - Pourquoi et comment désactiver ou activer le pare-feu *Windows Defender*
  - Comparer et contraster les réseaux privés, publics et invités

- **Décrire l'authentification des utilisateurs**
  - Authentification multifactorielle, cartes à puce, méthodes d'authentification biométrique et exigences de mots de passe sécurisés pour les appareils *BYOD* et les appareils gérés par l'entreprise

- **Décrire les méthodes d'atténuation, en fonction du type d'attaque,**
  - Méthodes d'atténuation des attaques (virus informatiques, vers, chevaux de Troie, logiciels espions, logiciels publicitaires, rançongiciels, hameçonnage, enregistreurs de frappe, attaques d'ingénierie sociale et attaques physiques)
  - Options de configuration des programmes antivirus et antimalware, analyse des résultats des programmes antivirus et antimalware, formation à l'ingénierie sociale

- **Gérer les paramètres de contrôle de compte utilisateur (*UAC*)**
  - Décrire la fonction de l'*UAC*
  - Identifier les paramètres *UAC* appropriés pour des besoins spécifiques
  - Élever les permissions dans l'*UAC*

- **Gérer la sécurité des appareils mobiles**
  - Gestion des appareils mobiles (*MDM*), méthodes de sécurisation des appareils mobiles, installation d'agents sur les appareils, connexion des appareils mobiles aux réseaux de l'entreprise, limitations sur le transport des appareils de l'entreprise

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

5. GÉRER ET DÉPANNER WINDOWS

- **Effectuer des tâches de dépannage**
  - Localiser et identifier les outils de dépannage de Windows
  - Collecter des données pour décrire les problèmes et soutenir le dépannage
  - Rechercher comment remédier aux problèmes
  - Identifier quand escalader les problèmes, mettre à jour les politiques de groupe dans un domaine Windows (*gpupdate /force*, *gpresult*)
  - Différencier les politiques de sécurité locales et de groupe et leur priorité
  - Reconnaître qu'une politique a été appliquée ou pourrait causer un problème
- **Dépanner les problèmes de système d'exploitation et d'application**
  - Réinitialiser ou revenir à une version antérieure du système d'exploitation, démarrage avancé, options de conservation des fichiers et des paramètres, fonctionnalités du mode sans échec
  - Utiliser les outils de dépannage pour identifier les problèmes de compatibilité des applications, résoudre les problèmes d'installation des applications *Store*
  - Réinstaller ou réparer les applications de bureau
- **Gérer et dépanner les dispositifs**
  - Méthodes de dépannage matériel (connexions, ports, alimentation), mise à jour ou restauration des pilotes, désinstaller ou réinstaller un dispositif pour reconfigurer les pilotes
  - Décrire l'objectif et les capacités du Gestionnaire de périphériques et de la Gestion des disques

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

Les objectifs de la certification

5. GÉRER ET DÉPANNER WINDOWS

- **Gérer et dépanner les connexions des dispositifs aux réseaux et aux domaines**
  - Connexions filaires et sans fil (câble physique, signal, *APIPA*)
  - Joindre des dispositifs aux domaines

- **Gérer et dépanner les connexions des périphériques**
  - Clavier, souris, écran, casque, microphone, caméra, dispositifs de stockage locaux et en réseau, imprimantes, scanners, pilotes, câbles de connexion

APPRENDRE

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

E-learning

Le cours IT Specialist Device Configuration and Management, édition Windows 10, est un excellent point de départ pour qui s'intéresse à une carrière informatique. Il couvre les bases de Windows et de la gestion des appareils, compétence dont presque tous les professionnels de l'informatique ont besoin. Plus précisément, il traite de l'installation et de la configuration de Windows, des fonctionnalités Windows, de la gestion des applications et des périphériques, de l'accès aux données et de leur gestion, de la sécurité des appareils, ainsi que de l'administration et du dépannage de Windows. Le cours prépare également à obtenir la certification IT Specialist Device Configuration and Management. Le cours couvre :

- l'installation et la configuration de Windows ;
- la gestion des applications et des périphériques ;
- la gestion de l'accès et des données ;
- la gestion de la sécurité des dispositifs ;
- la gestion et le dépannage de Windows.

Les utilisateurs amélioreront leur employabilité générale tout en se préparant à l'examen Information Technology Specialist : Device Configuration and Management.

Ce cours est valable pendant un an en ligne sauf indication contraire, et est limité à l'utilisation par une seule personne.
Les licences deviendront inactives si elles sont utilisées par plusieurs personnes.

Durée : 5h23 d'e-learning

Langues : français, anglais

TESTER

IT SPECIALIST : DEVICE CONFIGURATION AND MANAGEMENT CERTIFICATION

S’entraîner

Les tests pratiques ITS Device Configuration and Management sont alignés sur les objectifs de certification.

Les tests pratiques sont des évaluations basées sur la performance qui permettent aux candidats de se familiariser avec l'environnement de test et de gagner en confiance avant le jour de l'examen. Ils préparent les candidats à l'examen Information Technology Specialist : Device Configuration and Management.

Les candidats réussissant l'examen Information Technology Specialist : Device Configuration and Management auront des connaissances et des compétences fondamentales sur les appareils *Windows* et la mobilité.

Inclus :

- 3 examens blancs

Langues : français, anglais